

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ЭВМ «Itgrix коннектор CRM и Asterisk»**

город Астана

Редакция вступает в силу 16 сентября 2025 года.

Текст настоящего договора-оферты расположен в сети интернет на web-сайте Лицензиара <https://itgrix.com/ru/>

ТОО «Айтигро», в лице директора Сухарева Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, принимая во внимание, что **Лицензиар** является Правообладателем, предлагает любому лицу, желающему приобрести неисключительные права на:

- Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор Битрикс24 и Asterisk»**
- Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор amoCRM и Asterisk»**
- Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор Kommo и Asterisk»**
- Программа для ЭВМ **«Авторизатор Itgrix в Корпоративном портале 1С-Битрикс24»**
- Программа для ЭВМ **«Itgrix AsterPhone»**

(далее - **ПО**), заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

1. Заключение договора

- 1.1.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте **Лицензиара** (<https://itgrix.com/ru/>).
- 1.2.** Оплата лицом по счету **Лицензиара** на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Астана.
- 1.3.** С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится **Стороной** настоящего Договора, в дальнейшем именуемой **Лицензиатом**, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Основные понятия и обозначения договора

- 2.1.** В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:
 - 2.1.1.** Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор Битрикс24 и Asterisk»**; Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор amoCRM и Asterisk»**; Программа для ЭВМ **«Itgrix коннектор Kommo и Asterisk»**; Программа для ЭВМ **«Авторизатор Itgrix в Корпоративном портале 1С-Битрикс24»**; Программа для ЭВМ **«Itgrix AsterPhone»** - это право использования **программы**, воспроизведенного на серверах **Правообладателя** и доступного для запуска в сети Интернет, и на персональных компьютерах, терминалах и других устройствах, где возможно осуществить запуск. Описание и условия использования ПО размещены на web-сайте
 - 2.1.2.** по адресу: <https://itgrix.com/ru/> и <https://docs.itgrix.com/> .
 - 2.1.3.** **Правообладатель** - юридическое лицо, обладающее исключительным правом на ПО.
 - 2.1.4.** **Прайс-лист** - систематизированный сборник цен (тарифов). Общедоступный **прайс-лист** размещен на официальном сайте **Лицензиара** по адресу: <https://itgrix.com/ru/>.
 - 2.1.5.** **Период** – промежуток времени, на который передаются **Права на ПО**. Исчисляется в календарных месяцах и указывается в счете, выставляемом **Лицензиаром**.

3. Предмет договора

- 3.1.** По настоящему Договору **Лицензиар** предоставляет **Лицензиату** права на использование ПО (простые неисключительные лицензии). Количество лицензий, **Период** и размер

вознаграждения **Лицензиара** указываются в счете **Лицензиара**, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 3.2. Пределы предоставляемых прав на **ПО** определяются Лицензионным соглашением для конечного пользователя, размещенном по адресу: <https://itgrix.com/ru/license/>.
- 3.3. **Лицензиар** предоставляет **Лицензиату** права на **ПО** с правом последующей перепродажи конкретной лицензии, приобретенной у **Лицензиара** третьим лицам в пределах срока действия прав **Лицензиата**.

4. Размер вознаграждения и условия оплаты

- 4.1. Размер вознаграждения **Лицензиара** за предоставление прав на **ПО** определяется в счете **Лицензиара**. Размер вознаграждения может быть изменен **Лицензиаром** в одностороннем порядке в случае, если с момента выставления счета до момента получения вознаграждения **Лицензиаром** пройдет более 30 календарных дней и будет утвержден, и опубликован обновленный **Прайс-лист** с ценами, отличными от цены, указанной в счете.
- 4.2. В случае изменения размера вознаграждения в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, **Лицензиар** выставляет новый счет, оплату которого **Лицензиат** обязуется произвести в разумный срок с даты его выставления, если иной срок оплаты не был дополнительно согласован **Сторонами**.
- 4.3. Вознаграждение **Лицензиара** за передачу прав на **ПО** НДС не облагается.
- 4.4. Все расчеты по Договору осуществляются в Тенге (₸) или Долларах (\$), путем безналичного перечисления денежных средств **Лицензиатом** платежными поручениями на расчетный счет **Лицензиара**. Датой исполнения обязательства **Лицензиатом** по оплате вознаграждения **Лицензиара** является дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Лицензиара**. Кроме того, **Лицензиат** вправе оплатить счет через платежные системы PayPal, либо через электронный эквайринг.

5. Порядок передачи прав

- 5.1. При получении вознаграждения **Лицензиатом** права на **ПО** передаются в течение одного рабочего дня с даты поступления оплаты на счет. Датой начала **Периода**, если **ПО** приобретается впервые, будет являться дата передачи **ПО**, либо, если **ПО** уже ранее приобреталось, то дата, следующая за датой окончания срока предыдущей лицензии.
- 5.2. По согласованию **Сторон** права на **ПО** могут быть переданы в иной срок.
- 5.3. Передача прав на **ПО** оформляется актом выполненных работ (АВР). В случае наличия системы электронного документооборота у **Лицензиата**, акт направляется по системе электронного документооборота. В случае отсутствия системы электронного документооборота у **Лицензиата**, акт направляется только на основании предварительного запроса **Лицензиата**, направленному в адрес **Лицензиара** на электронную почту support@itgrix.com, в указанном случае **Лицензиар** направляет акт письмом через почту.
- 5.4. **Лицензиат** обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения акта на передачу прав подписать и направить в адрес **Лицензиара** один экземпляр акта, либо мотивированные возражения против его подписания. В случае ненаправления **Лицензиатом** в установленный настоящим пунктом срок акта или мотивированных возражений, права на **ПО** считаются предоставленными (переданными) **Лицензиату** надлежащим образом и принятыми им в полном объеме без каких-либо возражений.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности **Лицензиата**:

- 6.1.1. Самостоятельно обеспечивать доступ к телекоммуникационной сети общего пользования (Интернет) для работы **ПО**.
- 6.1.2. Не совершать относительно **ПО** действия, нарушающие международные нормы по авторскому праву и использованию **ПО**.
- 6.1.3. Оплатить счет за передачу прав на **ПО**.

6.1.4. Подписать акт о передаче прав или предоставить мотивированные возражения на условиях настоящего Договора.

6.1.5. Обеспечить эксплуатационную среду в соответствии с рекомендациями **Лицензиара**, размещенными на сайте <https://docs.itgrix.com/setup/system-requirements>.

6.2. Права **Лицензиата**:

6.2.1. Получить права в срок, установленный настоящим Договором.

6.2.2. Требовать выполнения **Лицензиаром** обязанностей по Договору.

6.3. Обязанности

Лицензиара:

6.3.1. Передать **Лицензиату** права на **ПО** в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. Права

Лицензиара:

6.4.1. Изменять размер вознаграждения за передачу прав на **ПО** в одностороннем порядке.

6.4.2. Не передавать права на **ПО** до получения вознаграждения в полном размере в соответствии с **Прайс-листом**, действующим на момент зачисления денежных средств на расчетный счет **Лицензиара**.

6.4.3. В любое время в одностороннем порядке привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц, обладающих необходимыми для исполнения настоящего Договора правами.

7. Ответственность

сторон

7.1. **Лицензиар** не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования **ПО**.

7.2. **Лицензиар** не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причинённый кому бы то ни было в результате использования **ПО**, утраты информации и прочего, если не будет доказан умысел **Лицензиара** в причинении вышеуказанных последствий.

7.3. **Лицензиат** самостоятельно в полной мере несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием **ПО**.

7.4. **Стороны** освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение **Сторонами** своих обязательств, а также которые **Стороны** были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.5. **Лицензиар** предоставляет **ПО** "Как есть" и не несет ответственности за его технические данные и несоответствие ожиданиям **Лицензиата** в отношении функциональных и технических данных **ПО**.

7.6. **Лицензиар** не несет ответственности за корректность работы **ПО** у **Лицензиата** в случае:

- использования **Лицензиатом** нелицензионного программного обеспечения;
- возникновения ошибок в работе **ПО** вследствие нарушения **Лицензиатом** пп. 6.1.5. настоящего Договора;
- в случае самостоятельного изменения и расширения функциональности **ПО**;
- возникновения ошибок в **ПО** по вине действий **Лицензиата**;

8. Ответственность сторон

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты вознаграждения по счету, выставленному **Лицензиаром**, и действует до полного исполнения **Сторонами** своих обязательств по нему.
- 8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению **Сторон** и иным основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РК.
- 8.3. Прекращение настоящего Договора не освобождает **Стороны** от надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя в его рамках.
- 8.4. **Стороны** согласовали, что документы, полученные посредством электронной связи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и порядке, которые установлены законодательством РК. **Стороны** обязуются направить друг другу подлинники таких документов на бумажном носителе в разумный срок с момента их направления посредством электронной связи.
- 8.5. **Лицензиар** вправе в одностороннем порядке, в любое время изменять цены, условия настоящего Договора, публикуя уведомления о таких изменениях или новые редакции Договора на web-сайте **Лицензиара** по адресу: <https://itgrix.com/ru/> не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления соответствующих изменений в силу. При этом **Лицензиар** подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных **Лицензиатом** условий предыдущей редакции настоящего Договора, изменения по которым не произошли.

9. Прочие

условия

- 9.1. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.
- 9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между **Сторонами**. Любая из **Сторон**, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой **Стороне** письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий 30 (Тридцать) календарных дней. В случае, если в установленный срок **Сторона**, направившая претензию, не получит от другой **Стороны** ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между **Сторонами** может быть передан на рассмотрение суда.
- 9.3. Во избежание разногласий **Стороны** признают, что **Лицензиат** не вправе отказаться от фактически предоставленных прав на **ПО**. Прекращение использования **ПО** не является основанием для возврата **Лицензиату** уплаченных денежных средств или их части.

10. Контакты и реквизиты лицензиара:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Айтигро»
Республика Казахстан, город Астана, район «Байконыр», проспект Абая, здание 97
БИН 220940010708

ИИК (Тенге) KZ959985TB0001540015,
в АО «Alatau City Bank»
БИК TSESKZKA

ИИК (USD) KZ679985TB0001804068,
в АО «Alatau City Bank»
БИК: TSESKZKA

Директор



Сухарев В.Ю.