

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ЭВМ «Itgrix коннектор CRM и Asterisk»

город Астана

Редакция вступает в силу 01 июля 2024 года.

Текст настоящего договора-оферты расположен в сети интернет на web-сайте Лицензиара <https://itgrix.com/ru/>

ОО «Айтигро», в лице директора Сухарева Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», принимая во внимание, что Лицензиар является Правообладателем, предлагает любому лицу, желающему приобрести неисключительные права на:

- Программа для ЭВМ для «Itgrix коннектор CRM и Asterisk»
- Программа для ЭВМ «Авторизатор Itgrix в Корпоративном портале 1С-Битрикс24»
- Программа для ЭВМ «Itgrix AsterPhone»

(далее - ПО), заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

1. Заключение договора

- 1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Лицензиара (<https://itgrix.com/ru/>).
- 1.2. Оплата лицом по счету Лицензиара на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Астана.
- 1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Лицензиатом, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Основные понятия и обозначения договора

- 2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:
 - 2.1.1. Программа для ЭВМ «Itgrix коннектор CRM и Asterisk»; Программа для ЭВМ «Авторизатор Itgrix в Корпоративном портале 1С-Битрикс24»; Программа для ЭВМ «Itgrix AsterPhone» - это право использования программы, воспроизведенного на серверах Правообладателя и доступного для запуска в сети Интернет, и на персональных компьютерах, терминалах и других устройствах, где возможно осуществить запуск. Описание и условия использования ПО размещены на web-сайте
 - 2.1.2. по адресу: <https://itgrix.com/ru/> и <https://docs.itgrix.com/>.
 - 2.1.3. **Правообладатель** - юридическое лицо, обладающее исключительным правом на ПО.
 - 2.1.4. **Прайс-лист** - систематизированный сборник цен (тарифов). Общедоступный прайс-лист размещен на официальном сайте Лицензиара по адресу: <https://itgrix.com/ru/>.
 - 2.1.5. **Период** – промежуток времени, на который передаются Права на ПО. Исчисляется в календарных месяцах и указывается в счете, выставляемом Лицензиаром.

3. Предмет договора

- 3.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату права на использование ПО (простые неисключительные лицензии). Количество лицензий, Период и размер вознаграждения Лицензиара указываются в счете Лицензиара, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. Пределы предоставляемых прав на ПО определяются Лицензионным соглашением для конечного пользователя, размещенном по адресу: <https://itgrix.com/ru/license/>.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату права на ПО с правом последующей перепродажи конкретной лицензии, приобретенной у Лицензиара третьим лицом в пределах срока действия прав Лицензиата.

4. Размер вознаграждения и условия оплаты

4.1. Размер вознаграждения Лицензиара за предоставление прав на ПО определяется в счете Лицензиара. Размер вознаграждения может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке в случае, если с момента выставления счета до момента получения вознаграждения Лицензиаром пройдет более 30 календарных дней и будет утвержден, и опубликован обновленный Прайс-лист с ценами, отличными от цены, указанной в счете.

4.2. В случае изменения размера вознаграждения в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, Лицензиар выставляет новый счет, оплату которого Лицензиат обязуется произвести в разумный срок с даты его выставления, если иной срок оплаты не был дополнительно согласован Сторонами.

4.3. Вознаграждение Лицензиара за передачу прав на ПО НДС не облагается.

4.4. Все расчеты по Договору осуществляются в Тенге, путем безналичного перечисления денежных средств Лицензиатом платежными поручениями на расчетный счет Лицензиара. Датой исполнения обязательства Лицензиатом по оплате вознаграждения Лицензиара является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Кроме того, Лицензиат вправе оплатить счет через платежные системы PayPal, либо через электронный эквайринг.

5. Порядок передачи прав

5.1. При получении вознаграждения Лицензиатом права на ПО передаются в течение одного рабочего дня с даты поступления оплаты на счет. Датой начала Периода, если ПО приобретается впервые, будет являться дата передачи ПО, либо, если ПО уже ранее приобреталось, то дата, следующая за датой окончания срока предыдущей лицензии.

5.2. По согласованию Сторон права на ПО могут быть переданы в иной срок.

5.3. Передача прав на ПО оформляется актом выполненных работ (АВР). В случае наличия системы электронного документооборота у Лицензиата, акт направляется по системе электронного документооборота. В случае отсутствия системы электронного документооборота у Лицензиата, акт направляется только на основании предварительного запроса Лицензиата, направленному в адрес Лицензиара на электронную почту support@itgrix.com, в указанном случае Лицензиар направляет акт письмом через почту.

5.4. Лицензиат обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения акта на передачу прав подписать и направить в адрес Лицензиара один экземпляр акта, либо мотивированные возражения против его подписания. В случае ненаправления Лицензиатом в установленный настоящим пунктом срок акта или мотивированных возражений, права на ПО считаются предоставленными (переданными) Лицензиату надлежащим образом и принятыми им в полном объеме без каких-либо возражений.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Лицензиата:

6.1.1. Самостоятельно обеспечивать доступ к телекоммуникационной сети общего пользования (Интернет) для работы ПО.

6.1.2. Не совершать относительно ПО действия, нарушающие международные нормы по авторскому праву и использованию ПО.

6.1.3. Оплатить счет за передачу прав на ПО.

6.1.4. Подписать акт о передаче прав или предоставить мотивированные возражения на условиях настоящего Договора.

6.1.5. Обеспечить эксплуатационную среду в соответствии с рекомендациями Лицензиара, размещенными на сайте <https://docs.itgrix.com/setup/system-requirements>.

6.2. Права Лицензиата:

- 6.2.1. Получить права в срок, установленный настоящим Договором.
- 6.2.2. Требовать выполнения Лицензиаром обязанностей по Договору.

6.3. Обязанности Лицензиара:

- 6.3.1. Передать Лицензиату права на ПО в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. Права Лицензиара:

- 6.4.1. Изменять размер вознаграждения за передачу прав на ПО в одностороннем порядке.
- 6.4.2. Не передавать права на ПО до получения вознаграждения в полном размере в соответствии с Прайс-листом, действующим на момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.4.3. В любое время в одностороннем порядке привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц, обладающих необходимыми для исполнения настоящего Договора правами.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО.
- 7.2. Лицензиар не несет ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причиненный кому бы то ни было в результате использования ПО, утраты информации и прочего, если не будет доказан умысел Лицензиара в причинении вышеуказанных последствий.
- 7.3. Лицензиат самостоятельно в полной мере несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием ПО.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
- 7.5. Лицензиар предоставляет ПО "Как есть" и не несет ответственности за его технические данные и несоответствие ожиданиям Лицензиата в отношении функциональных и технических данных ПО.
- 7.6. Лицензиар не несет ответственности за корректность работы ПО у Лицензиата в случае:
 - использования Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения;
 - возникновения ошибок в работе ПО вследствие нарушения Лицензиатом пп. 6.1.5. настоящего Договора;
 - в случае самостоятельного изменения и расширения функциональности ПО;
 - возникновения ошибок в ПО по вине действий Лицензиата;
 - возникновения ошибок при наличии вирусов.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты вознаграждения по счету, выставленному Лицензиаром, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и иным основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РК.

- 8.3. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя в его рамках.
- 8.4. Стороны согласовали, что документы, полученные посредством электронной связи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и порядке, которые установлены законодательством РК. Стороны обязуются направить друг другу подлинники таких документов на бумажном носителе в разумный срок с момента их направления посредством электронной связи.
- 8.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке, в любое время изменять цены, условия настоящего Договора, публикуя уведомления о таких изменениях или новые редакции Договора на web-сайте Лицензиара по адресу: <https://itgrix.com/ru/> не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления соответствующих изменений в силу. При этом Лицензиар подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Лицензиатом условий предыдущей редакции настоящего Договора, изменения по которым не произошли.

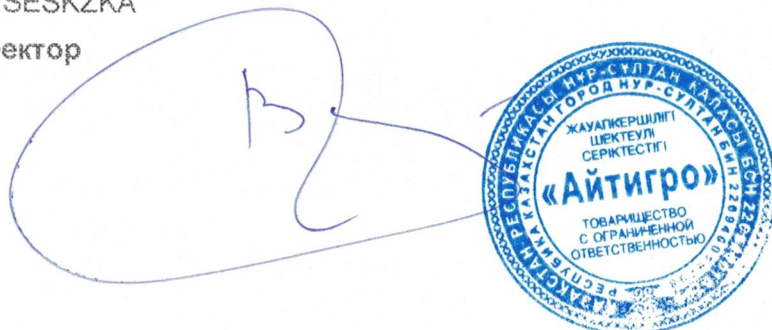
9. Прочие условия

- 9.1. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.
- 9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Любая из Сторон, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой Стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий 30 (Тридцать) календарных дней. В случае, если в установленный срок Сторона, направившая претензию, не получит от другой Стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение суда.
- 9.3. Во избежание разногласий Стороны признают, что Лицензиат не вправе отказаться от фактически предоставленных прав на ПО. Прекращение использования ПО не является основанием для возврата Лицензиату уплаченных денежных средств или их части.

10. Контакты и реквизиты лицензиара:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Айтигро»
Республика Казахстан, город Астана, район «Байконыр», проспект Абая, здание 97
БИН 220940010708
ИИК KZ959985TB0001540015,
в АО «First Heartland Jusan Bank»
БИК TSESKZKA

Директор



Сухарев В.Ю.